



1.

DER SMALL TALK IM BÜROALLTAG: DAS WETTER ALS DAUERBRENNERTHEMA UNTER KOLLEG:INNEN

Das private Gespräch am Arbeitsplatz findet statt und hat ein Kernthema: Das Wetter. Weitere Small Talk Themen sind nicht von der Gemeinschaft oder dem Betrieb geprägt, sondern sind eher gesellschaftliche Geschehnisse und aktuelle Herausforderungen wie die Teuerung, Urlaubsreisen, das Sportgeschehen, der allgemeine Gesundheitszustand und die Verkehrslage. Richtig private Inhalte werden seltener besprochen.

2.

BERUFLICHER STRESS: RUND DREI FÜNFTTEL SPÜREN DRUCK IN IHRER ARBEITSITUATION

Insgesamt scheint der berufliche Alltag der österreichischen unselbstständig Erwerbstätigen auch durch eine gewisse Drucksituation geprägt zu sein: 16 Prozent spürten in der letzten Arbeitswoche starken Druck, weitere 47 Prozent zumindest einen gewissen Stress. Rund ein Drittel hat diesen beruflichen Stress wenig bzw. nicht.

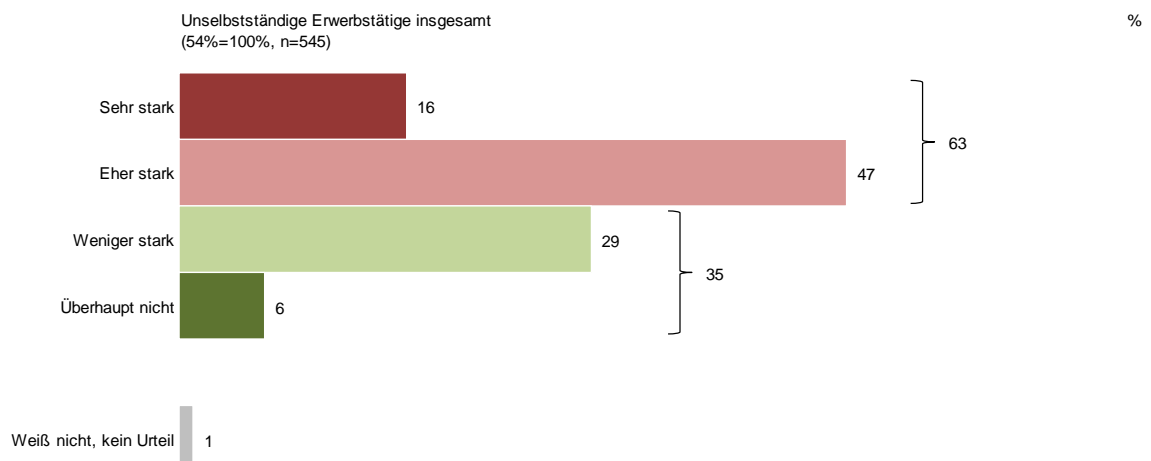
3.

9 VON 10 HALTEN PRIVATE PAUSEN IN DER ARBEIT FÜR SELBSTVERSTÄNDLICH – PLAUDERN HOCH IM KURS

Arbeitsunterbrechungen gehören zum Alltag. Ein Teil davon ist natürlich durch private Tätigkeiten in der Arbeitszeit geprägt. 9 von 10 österreichischen unselbstständig Erwerbstätigen stimmen zumindest teilweise der Ansicht zu, dass diese privaten Unterbrechungen einfach dazugehören. Plaudern mit den Kolleg:innen steht hierbei hoch im Kurs.

Stresssituation im Berufsalltag

Frage: "Wenn Sie nun an Ihre letzte Arbeitswoche denken: Wie stark stehen Sie eigentlich unter Stress, also unter besonderen beruflichen Druck?"



Die aktuelle Gegenwartsgesellschaft wird stark geprüft, viele Herausforderungen stehen an und das Jahr 2024 bringt aller Voraussicht nach wieder viel Bewegung.

Das private Gespräch am Arbeitsplatz findet statt und hat ein Kernthema: Das Wetter. Genau genommen sind es 42 Prozent der unselbstständig Erwerbstätigen, die gestern mit ihren Kolleg:innen über das Wetter gesprochen haben. Dies ist mit Abstand der häufigste Gesprächsstoff. Danach folgen unterschiedliche Inhalte. Weitere Small Talk Themen sind dabei eher nicht von der Gemeinschaft oder dem Betrieb geprägt, sondern sind eher gesellschaftliche Geschehnisse und aktuelle Herausforderungen wie die Teuerung, Urlaubsreisen, das Sportgeschehen, der allgemeine Gesundheitszustand und die Verkehrslage. Richtig private Inhalte werden seltener besprochen.

Den empirischen Daten ist zu entnehmen, dass die unselbstständig Erwerbstätigen durchaus unter einem gewissen beruflichen Druck stehen. Genau genommen sind es 16 Prozent, die angeben, sehr stark einen beruflichen Stress zu spüren. Weitere 47 Prozent empfinden ein gewisses Stressniveau. Rund ein Drittel sieht dies anders und hat die letzte Arbeitswoche als wenig bzw. nicht stressig wahrgenommen. Über die verschiedenen soziodemografischen Gruppen hinweg zeigen sich kaum Unterschiede.

Zum beruflichen Alltag gehören auch gewisse Arbeitsunterbrechungen. Viele davon sind beruflicher Natur wie beispielsweise spontane Kundenanfragen oder Rückfragen von Kolleg:innen, manche sind aber auch privat bedingt.

Die unselbstständig Erwerbstätigen sind sich ziemlich sicher, dass gewisse private Unterbrechungen einfach dazugehören. Insgesamt empfindet die private Pause in der Arbeitszeit auch kaum jemand als ungerechtfertigt.

Die zentralen privaten Unterbrechungen lauten: Mit Kolleg:innen plaudern, mit Freund:innen und Familie telefonieren, Rauchen außerhalb der Rauchpause, Nachrichten schreiben und im Internet surfen. Nimmt man diese unterschiedlichen Aktivitäten zusammen, beläuft sich das Zeitbudget durchschnittlich auf rund 37 Minuten pro Tag.

Insgesamt haben die unselbstständig Erwerbstätigen aber nicht den Eindruck, dass die Arbeitszeit und die Verwendung der Arbeitszeit sehr intensiv überwacht bzw. kontrolliert werden.

Dokumentation

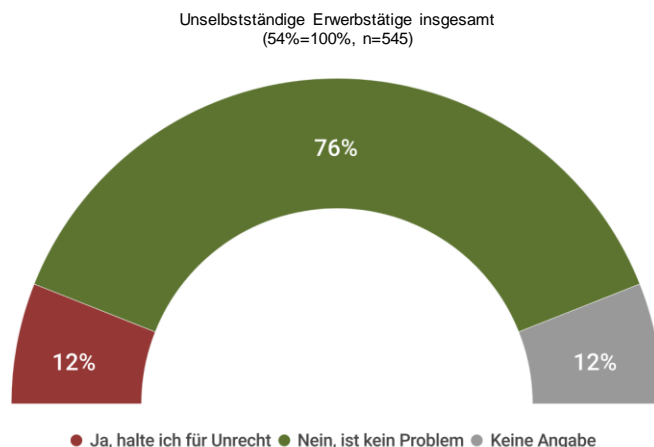
Zeitraum der Umfragen: 8. – 29. November 2023 bzw. 29. November – 21. Dezember 2023

Samples: n=1.009 bzw. n=1.011 Personen, statistisch repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren, Quotauswahl, face-to-face, Mehr-Themen-Umfrage, IMAS International Eigenstudie

Archiv-Nummern der Umfragen: 023111 bzw. 023121

Private Unterbrechungen während der Arbeitszeit als Unrecht?

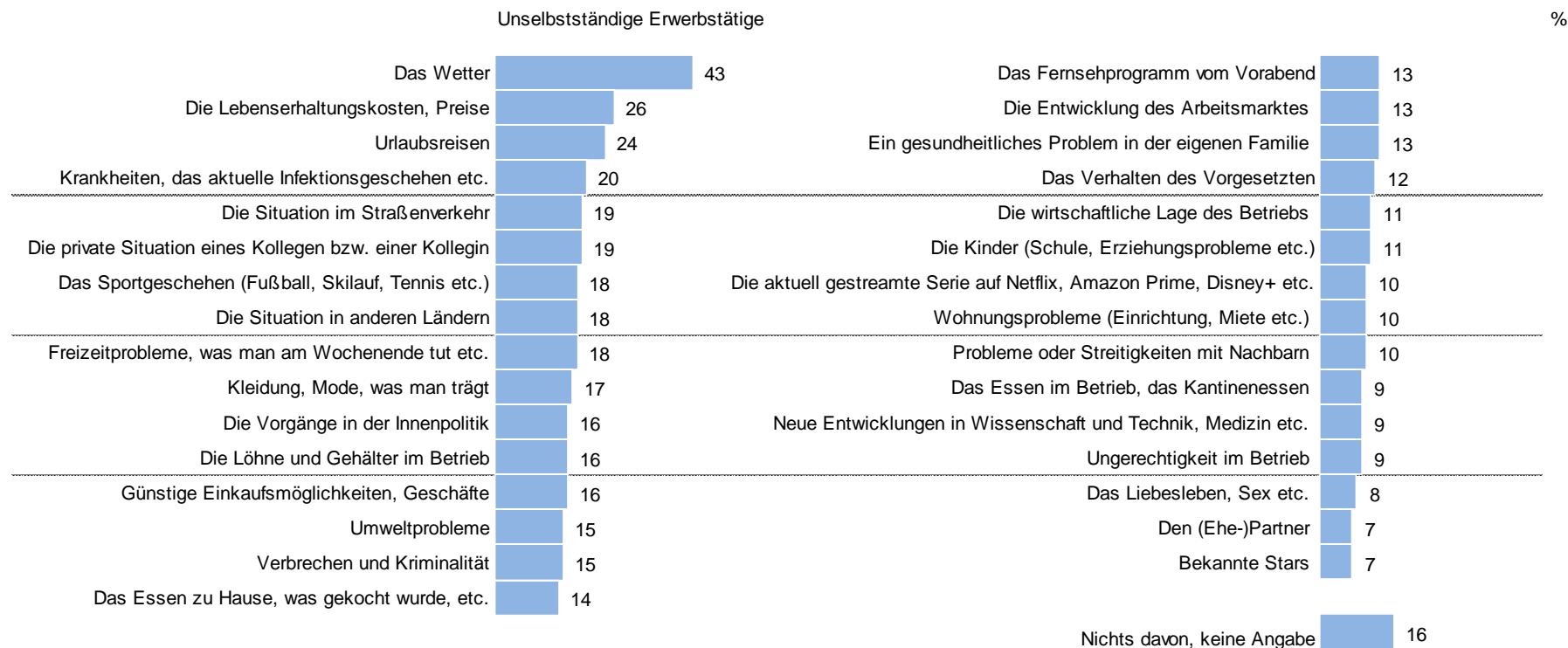
Frage: "Halten Sie es grundsätzlich für Unrecht, wenn ein Arbeitnehmer während seiner Dienstzeit zwischendurch etwas anderes tut, als sich mit seiner beruflichen Aufgabe zu beschäftigen, oder ist das nicht der Fall?"



Gesprächsthemen mit Arbeitskolleg:innen

Basis: Unselbstständige Erwerbstätige (52%=100%, n=522)

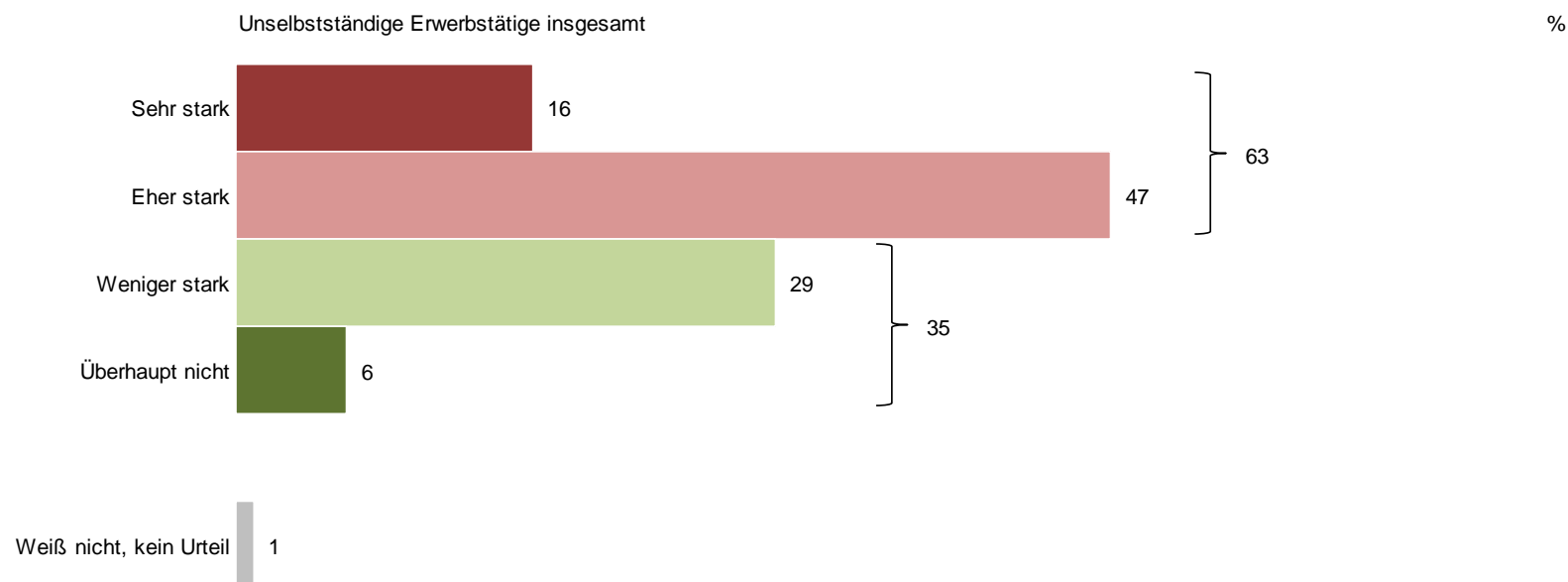
Frage: "Wenn Sie bitte an den gestrigen Tag denken: Gibt es etwas, worüber Sie sich gestern im Beruf mit einem oder mehreren Arbeitskollegen unterhalten haben?"



Stresssituation im Berufsalltag

Basis: Unselbstständige Erwerbstätige (54%=100%, n=545)

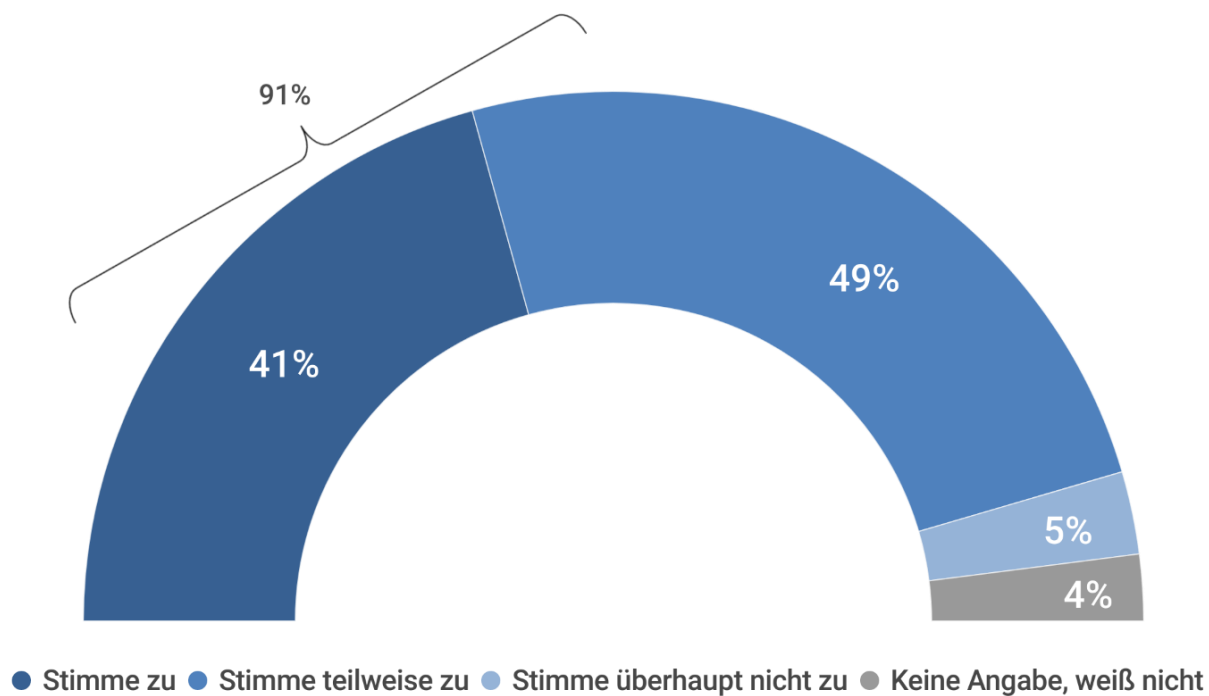
Frage: "Wenn Sie nun an Ihre letzte Arbeitswoche denken: Wie stark stehen Sie eigentlich unter Stress, also unter besonderen beruflichen Druck?"



Verständnis für Unterbrechungen der Arbeitszeit durch private Tätigkeiten

Basis: Unselbstständige Erwerbstätige (54%=100%, n=545)

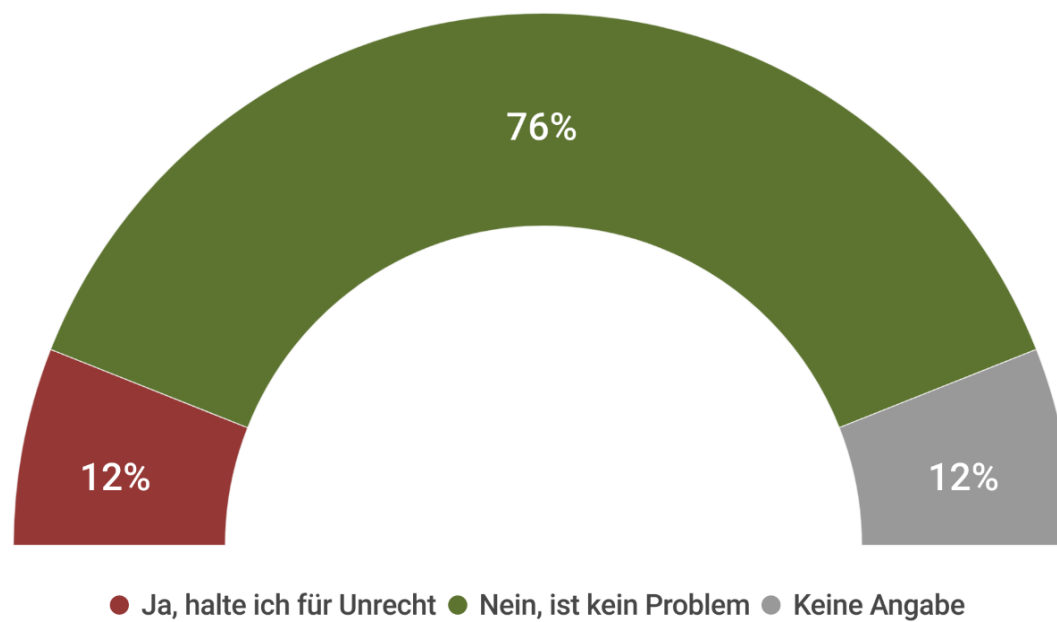
Frage: "Wenn jemand behauptet: Kein Mensch kann während seiner Arbeitszeit ohne Unterbrechung arbeiten; man muss zwischendurch auch kurz abschalten und etwas tun dürfen, was nicht zum Beruf gehört, wie zum Beispiel privat telefonieren, ein E-Mail verschicken, im Internet surfen oder einfach mit Kollegen plaudern. Stimmen Sie einer solchen Ansicht zu, teilweise zu oder stimmen Sie ihr überhaupt nicht zu?"



Private Unterbrechungen während der Arbeitszeit als Unrecht?

Basis: Unselbstständige Erwerbstätige (54%=100%, n=545)

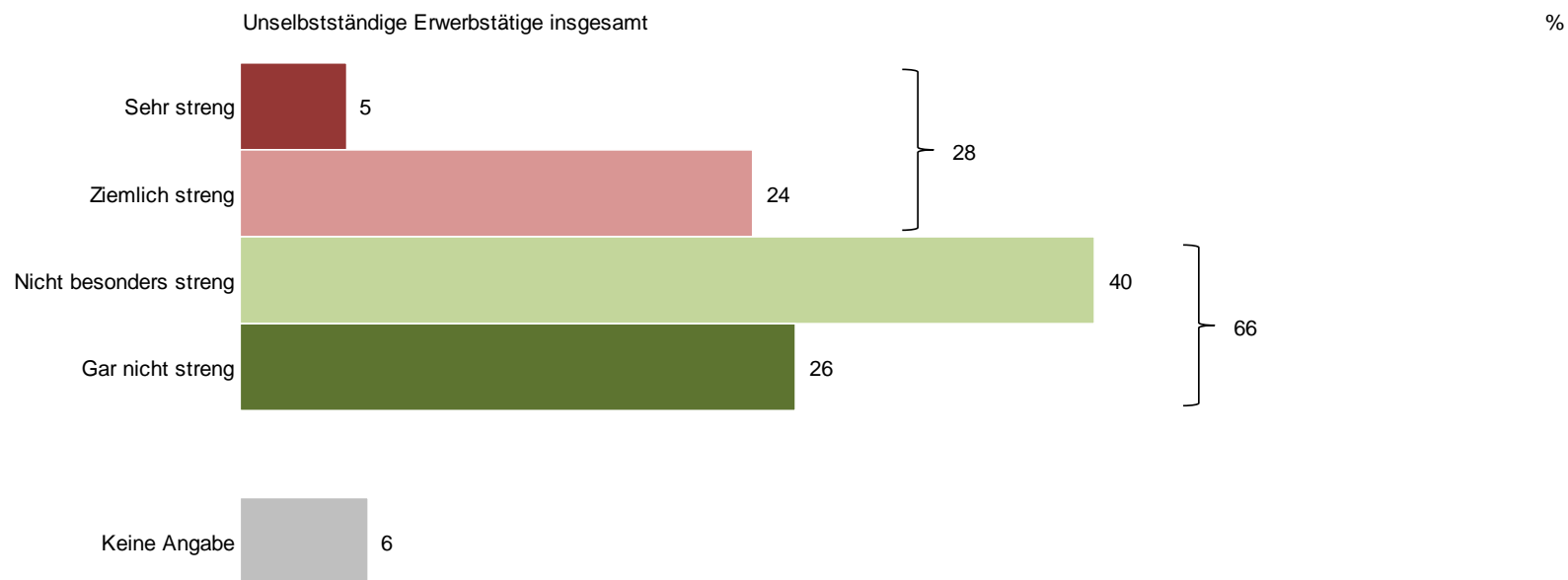
Frage: "Halten Sie es grundsätzlich für Unrecht, wenn ein Arbeitnehmer während seiner Dienstzeit zwischendurch etwas anderes tut, als sich mit seiner beruflichen Aufgabe zu beschäftigen, oder ist das nicht der Fall?"



Kontrolle der Arbeitszeit im eigenen Betrieb

Basis: Unselbstständige Erwerbstätige (54%=100%, n=545)

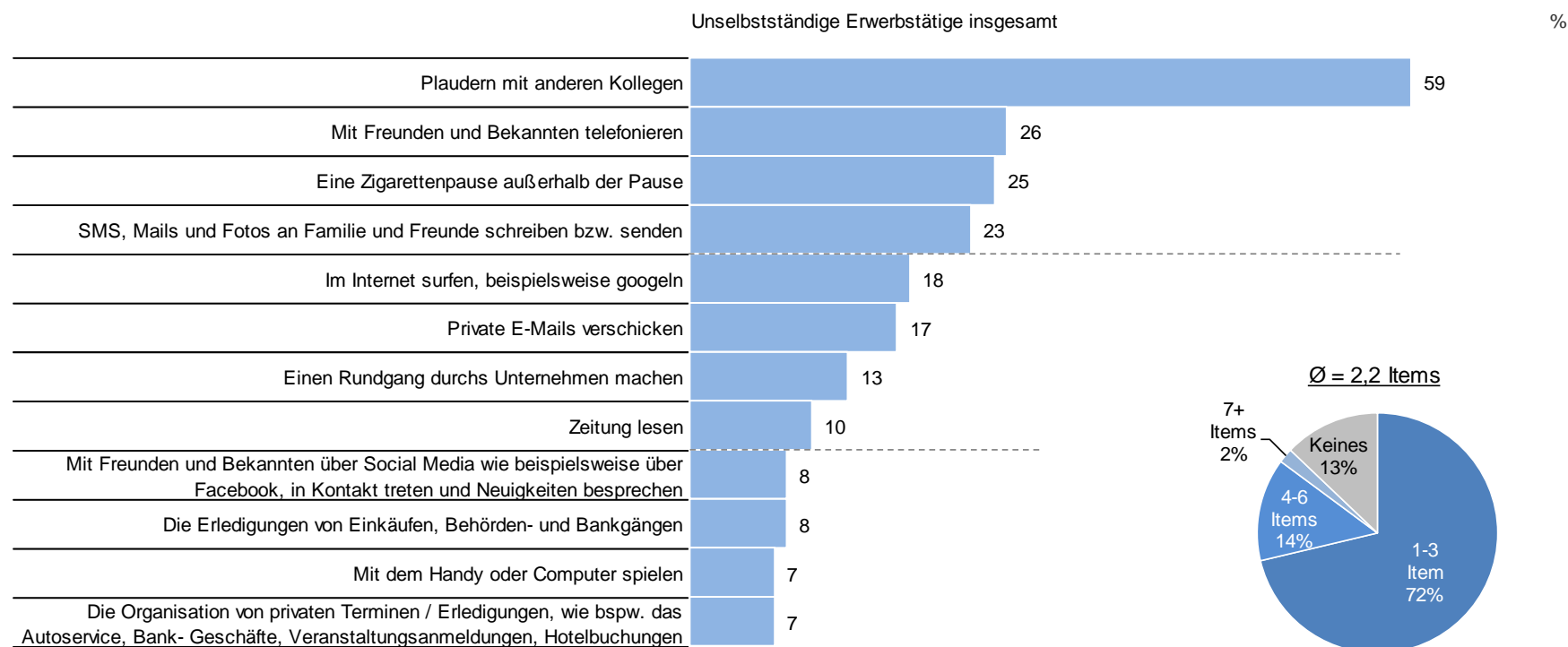
Frage: "Wie streng wird in Ihrem Betrieb bzw. in Ihrer Dienststelle eigentlich kontrolliert, ob jeder seine Arbeitszeit voll und ganz ableistet?"



Konkrete private Tätigkeiten während der Arbeitszeit

Basis: Unselbstständige Erwerbstätige (54%=100%, n=545)

Frage: "In der Praxis ist es ja so, dass die allermeisten Menschen ihre Arbeitszeit irgendwann auch unterbrechen und etwas anderes tun, auch wenn das im Grunde nicht erlaubt ist. Denken Sie bitte an Ihren letzten Arbeitstag. Ich lese Ihnen nun einige solcher Dinge vor, und Sie sagen mir bitte, welche davon Sie eigentlich an Ihrem letzten Arbeitstag in Ihrer Arbeitszeit gemacht haben."












Konkrete private Tätigkeiten während der Arbeitszeit / Durchschnittliche Dauer der konkreten privaten Tätigkeiten in Minuten

Basis: Unselbstständige Erwerbstätige (54%=100%, n=545) / Falls jeweilige Tätigkeit genannt

Frage: "In der Praxis ist es ja so, dass die allermeisten Menschen ihre Arbeitszeit irgendwann auch unterbrechen und etwas anderes tun, auch wenn das im Grunde nicht erlaubt ist. Denken Sie bitte an Ihren letzten Arbeitstag. Ich lese Ihnen nun einige solcher Dinge vor, und Sie sagen mir bitte, welche davon Sie eigentlich an Ihrem letzten Arbeitstag in Ihrer Arbeitszeit gemacht haben."

Frage: "Sie haben gesagt, dass Sie an Ihrem letzten Arbeitstag auch (Nennungen Frage davor) gemacht haben. Wie viele Minuten haben Sie dafür an Ihrem letzten Arbeitstag verwendet?"

	Unselbstständige Erwerbstätige insgesamt	Falls jew. Tätigkeit genannt	%
		Ø - min	
Plaudern mit anderen Kollegen	59	21 min 	
Mit Freunden und Bekannten telefonieren	26	14 min 	
Eine Zigarettenpause außerhalb der Pause	25	16 min 	
SMS, Mails und Fotos an Familie und Freunde schreiben bzw. senden	23	9 min 	
Im Internet surfen, beispielsweise googeln	18	18 min 	
Private E-Mails verschicken	17	9 min 	
Einen Rundgang durchs Unternehmen machen	13	19 min 	
Zeitung lesen	10	15 min 	
Mit Freunden und Bekannten über Social Media wie beispielsweise über Facebook, in Kontakt treten und Neuigkeiten besprechen	8	**)	
Die Erledigungen von Einkäufen, Behörden- und Bankgängen	8	**)	
Mit dem Handy oder Computer spielen	7	**)	
Die Organisation von privaten Terminen / Erledigungen, wie bspw. das Auto-service, Bank-Geschäfte, Veranstaltungsanmeldungen, Hotelbuchungen usw.	7	**)	
		Alle diese Tätigkeiten zusammen auf Basis der unselbstständigen Erwerbstätigen: 37 min 	

*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

**) Kann aufgrund der zu geringen Fallzahl von n<50 nicht dargestellt werden!